**Информационно-статистический обзор**

**по рассмотрению обращений граждан**

**Территориальным органом Федеральной службы**

**государственной статистики по Республике Мордовия**

**в 2023 году**

В 2023 году в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия поступило 43 обращения граждан (18 – в 1 квартале, 6 – во 2 квартале, 7 – в 3 квартале и 12 – в 4 квартале года). Из общего числа поступивших обращений 3 (7%) – **заявления,** 40 (93%) - **запросы** **информации.**

**Основная тематика запросов граждан -** индекс потребительских цен; демографические показатели, среднемесячная номинальная заработная плата.

**Тип доставки** поступивших обращений:

- электронная почта – 19 ед.;

- другой – 24 ед.

Все поступившие в течение года обращения рассмотрены в установленные сроки, по каждому обращению дан соответствующий ответ.

**По должностному лицу, подписавшему ответ,** обращения распределились следующим образом:

- подписаны руководителем – 16 ед. (37,2% от общего числа);

- подписаны заместителем руководителя – 27ед. (62,8% от общего числа).

**Способ отправки** ответов на обращения:

- по электронной почте – 32 ед.;

- на руки заявителю – 11 ед.